

La Direzione della Fornace S. Anselmo S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e le aspettative delle parti interessate. In particolare la soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorate attraverso una costante attenzione al mercato ed alla sua evoluzione.

A tal fine ritiene che solo attraverso un ottimo livello di Qualità, sia nei servizi che sui prodotti, si possano raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

A fondamento, quindi, del proprio SGQ la Fornace S. Anselmo S.r.l. pone i seguenti obiettivi:

- ◆ il miglioramento dell'immagine e della affidabilità sul mercato al fine di acquisire nuovi clienti con la conseguente crescita aziendale;
- ◆ il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso un approccio di sempre maggiore efficienza dei processi;
- ◆ lo studio e la ricerca di modalità per fornire un prodotto che sia sempre più allineato alle caratteristiche richieste dal cliente, in un'ottica di miglioramento continuo;
- ◆ perseguire una collaborazione assidua e costante con i fornitori, allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita reciproca;
- ◆ la soddisfazione delle parti interessate, il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti nonché la fidelizzazione del cliente;
- ◆ la ricerca di soluzioni tecnologiche, funzionali ed estetiche produttive sempre orientate alla soddisfazione delle richieste del cliente;
- ◆ assistenza e consulenza verso il cliente anche attraverso la cura della comunicazione;
- ◆ il coinvolgimento di tutto il personale e dei collaboratori mediante una costante attività di informazione e formazione, onde perseguire il miglioramento continuo dei processi
- ◆ Rispetto dei requisiti di legge, normativi e regolamentari applicabili (marcatura CE di prodotto).
- ◆ Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità.

Il SGQ sviluppato dalla Fornace S. Anselmo S.r.l. secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 è garanzia del nostro impegno a raggiungere obiettivi di miglioramento. La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma in tutta l'azienda, sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

### **L'Amministratore Delegato**

Dott. Piero De Checchi

Loreggia, 30/10/2019

